



ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

*Региональный семинар «Комплексные аспекты защиты детей в сети Интернет»
6-8 апреля 2011 г., Одесса*

Российская практика комплексной работы
по обеспечению Интернет-безопасности детей:
повышение осведомленности,
борьба с опасным контентом, помощь жертвам Интернет-угроз

Александр Шалин,
ведущий специалист по связям с общественностью и госорганами



Региональный общественный
Центр интернет-технологий
www.rocit.ru



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

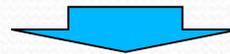


СОПРОТИВЛЕНИЕ
правозащитное движение

Интернет-угрозы

Интернет:

- глобален и трансграничен – легко уйти из-под действия национального законодательства;
- относительно анонимен – легко представиться кем угодно, тяжелее установить реальную личность



развитие противоправных способов использования Интернета:



Дети – наиболее привлекательные жертвы преступников, использующих Интернет:

- Высокий уровень доверия к информации и контактам в Интернете;
- Слабая осведомленность об опасностях, стремление скрывать проблемы от взрослых;
- Пониженный уровень возможностей для физической и психологической защиты от противоправных посягательств и их последствий



- Активизация педофилов (трансграничные сообщества, производство коммерческого контента с насилием над детьми, стимулирование похищений детей);
- Возможность удаленного выбора жертвы по Интернету (через сайты детских организаций и школ, социальные сети и т.п.)
- Киберунижение (классическое и распространение унижающих ребенка сцен через Сеть и мобильные технологии) – последствия, аналогичные с распространением сцен сексуальной эксплуатации
- Пропаганда и внедрение в сознание ребенка деструктивных, антиобщественных ценностей (террористическая деятельность, вовлечение в преступные группы, тоталитарные секты, расизм и национализм; секстинг как соединение массовой и Интернет-культуры)
- В Интернет вышли наркодилеры – пропаганда и продажа наркотиков через Сеть

Россия: Почему все начиналось

- Свыше 40 млн. пользователей Интернета в России в январе 2009 (сейчас – 46 млн.);
- Каждый четвертый пользователь – несовершеннолетний (8-12 млн. пользователей);
- Все школы подключены к Интернету;
- 2 млн. доменов в зоне .ru (сейчас – 2,6 млн.);
- Доступность цифровых технологий, бесплатных хостингов, пользовательских сервисов – один человек может заменить целый телеканал

ПРИ ЭТОМ:

- Рост регистрируемых преступлений с сексуальной эксплуатацией детей в 25 раз за четыре года;
- СНГ – второй по величине поставщик детской порнографии (IWF)
- Бывший СССР – один из ведущих производителей вредоносного ПО и схем Интернет-мошенничества;
- Оборот сайтов с пропагандой преступлений и антиобщественных ценностей, распространение сцен насилия над детьми и персональных данных детей;
- Травля детей приобрела приставку «кибер» - новая необходимость защиты детей
- Международная интегрированность – Россия одновременно и страна-производитель противоправного контента, и страна-хостер противоправного контента из-за рубежа

Россия и «плохой» контент

По данным «Горячей линии» Центра безопасного Интернета в России, Россия – одновременно страна, в которую приходит «плохой» контент и страна, из которой уходит «плохой» контент.

ПРИХОДИТ:

- Обычно сексуальная эксплуатация детей (СЭД);
- Из стран с более жестким регулированием темы СЭД и жесткими правоприменительными механизмами (т. е. с Запада);
- Преимущественно российские фотохостинги;
- Контент произведен за пределами России;
- Регистрируется на фальшивые данные;
- Мигрировал «политический» контент Средней Азии и Беларуси

УХОДИТ:

- Контент с СЭД российского производства, политический «экстремизм», мошенники, проблемный контент в части авторских прав;
- В страны с более мягким регулированием или отсутствием правоприменительных механизмов в действии:
Политика – Европа, США, Украина (*второе место по числу выявленного контента – 16%*)
СЭД – Украина, страны «третьего мира», но не СНГ!
- Зарубежные хостинговые площадки для сайтов, форумов и т.п., зарубежный доменный регистратор

«Завлечение» в сексуальную эксплуатацию – на российских ресурсах
Киберунижение – как российские, так и иностранные площадки для размещения контента

Перед Интернет-сообществом и специалистами встали новые задачи:

- Необходимость комбинации защиты и самозащиты от противоправных действий в Сети и в первую очередь от противоправного контента;
- Необходимость информировать пользователей об опасностях в Сети и способах защиты;
- Встала задача оказания адресной помощи жертвам Интернет-преступников, в том числе психологической;
- Ни один социальный институт, включая репрессивный, в одиночку защитить Интернет-пространство не сможет – нужно качественное «место встречи» госорганов, общественности и индустрии

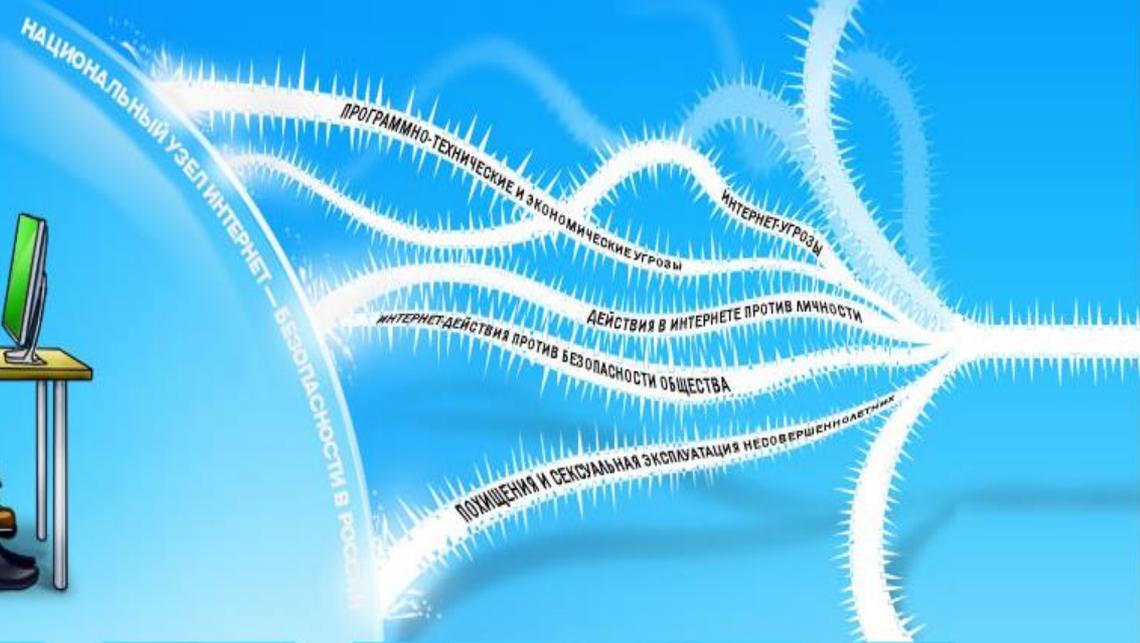
**В итоге был создан Национальный Узел Интернет-безопасности в России –
ныне Центр безопасного Интернета в России**

Центр безопасного Интернета в России – проект общественно-государственного партнерства, открытый в Рунете с целью комплексного подхода к решению проблем Интернет-безопасности юных и начинающих пользователей Сети.

Создатели Центра:

- РОЦИТ (Региональный общественный Центр Интернет-технологий);
- Правозащитное движение «Сопротивление»;

Патронат – Общественная Палата РФ



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНТЕРНЕТ-УГРОЗАХ	ИНТЕРНЕТ-ДЕЙСТВИЯ ПРОТИВ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЩЕСТВА	ПОХИЩЕНИЯ И СЕКСУАЛЬНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЕТЕЙ	ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УГРОЗЫ	ДЕЙСТВИЯ В ИНТЕРНЕТЕ ПРОТИВ ЛИЧНОСТИ	ХУЛИГАНАМ.НЕТ

Центр безопасного Интернета призван решать следующие основные задачи:

- Дать пользователям понятную, качественную и доступную информацию о вреде из Интернета;
- Помочь им уберечь себя, свой компьютер и своих близких от воздействия Интернет-угроз;
- Формировать культуру и этику пользования Интернетом у детей и взрослых;
- Помочь обществу и государству бороться с преступлениями, совершаемыми с помощью Интернета («Горячая линия» по противоправному контенту);
- Помочь пользователям и жертвам Интернет-преступлений советом и профессиональной консультацией (Линия помощи).

Главный принцип работы Центра – общественно-государственное партнерство,
то есть широкое взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами,
работа «всем миром» на некоммерческой основе

Какими Интернет-опасностями занимается Центр?

Как и в Европе, одной из основных «тем» Центра является детская порнография, равно как и другие формы сексуального интереса к детям и их сексуальной эксплуатации.

НО НЕ ТОЛЬКО!

Также к числу «классических» сфер работы Центра и его зарубежных коллег относятся:

- Киберунижение (кибербуллинг);
- Проблемы расовой, национальной и религиозной розни в Интернете;
- Похищения детей.

«Тема будущего, ставшего настоящим» – проблема распространения наркотиков в Сети.

А также:

- Пропаганда терроризма;
- Вовлечение детей в преступления;
- Программно-технические угрозы;
- Проблемы насилия в Интернете;
- Интернет-мошенничество;
- Формирование Интернет-этики.

Кто нам помогает:

- Органы государственной власти:

Совет Федерации РФ, Государственная Дума РФ, Аппарат Совета Безопасности РФ, Общественная Палата РФ, МВД РФ, Госнаркоконтроль РФ, Минобрнауки РФ, Министерство молодежной политики, Роспечать, Уполномоченный по правам ребенка в РФ; библиотечное сообщество; взаимодействие с правоохранительными органами, включая региональные (например, ГУВД Москвы и ГУВД Московской области)



- Общественные и некоммерческие организации:

РАЭК (объединение «грандов» Рунета), Общественный Совет ЦФО, Координационный Центр домена .RU, Российская Государственная Детская библиотека, Фонд поддержки детей в трудных ситуациях, Фонд «Кто, если не я», Copyright.Ru, НКО «Ратник» ...

- Бизнес-структуры:

.masterhost, RU-CENTER, Лаборатория Касперского, 1С-Битрикс,, Интернет-Цензор, SkyLink, BeeLine, «Интернет и право» ...

Международное взаимодействие



- Европейская сеть Центров безопасного Интернета Insafe – членство с июля 2010 года



- Международная сеть «горячих линий» INHOPE – членство с мая 2009 года, переаттестован в полные члены сети в мае 2010 года



- Участие в Форуме ООН по управлению Интернетом, Форуме безопасного Интернета Еврокомиссии;
- Проведение мероприятий Международного Дня безопасного Интернета на территории России

Основной веб-портал Центра с информационно-просветительскими и специальными сервисами - www.saferunet.ru

Информация структурирована по тематическим разделам – в зависимости от того, кому и как опасна Интернет-угроза



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ИНТЕРНЕТ-УГРОЗАХ



ИНТЕРНЕТ-ДЕЙСТВИЯ
ПРОТИВ БЕЗОПАСНОСТИ
ОБЩЕСТВА



ПОХИЩЕНИЯ
И СЕКСУАЛЬНАЯ
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЕТЕЙ



ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ
И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
УГРОЗЫ



ДЕЙСТВИЯ В ИНТЕРНЕТЕ
ПРОТИВ ЛИЧНОСТИ



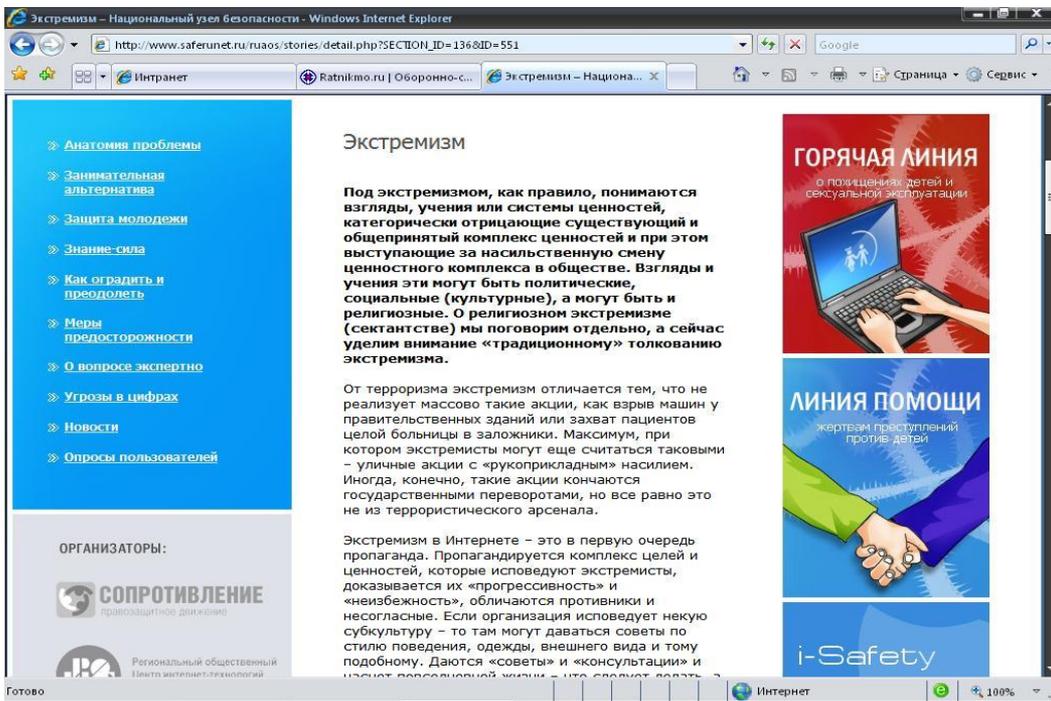
ХУЛИГАНАМ.НЕТ

Рассчитана на:

- Подростков и детей;
- Родителей и родителей с детьми;
- Преподавателей и работников образования;
- Работников социальных служб, НКО и государственных органов;
- Журналистов

Материалы на портале:

- **Текстовые** – обзоры, исследования, памятки;



Экстремизм

Под экстремизмом, как правило, понимаются взгляды, учения или системы ценностей, категорически отрицающие существующий и общепринятый комплекс ценностей и при этом выступающие за насильственную смену ценностного комплекса в обществе. Взгляды и учения эти могут быть политические, социальные (культурные), а могут быть и религиозные. О религиозном экстремизме (сектантстве) мы поговорим отдельно, а сейчас уделим внимание «традиционному» толкованию экстремизма.

От терроризма экстремизм отличается тем, что не реализует массово такие акции, как взрыв машин у правительственных зданий или захват пациентов целой больницы в заложники. Максимум, при котором экстремисты могут еще считаться таковыми – уличные акции с «рукоприкладным» насилием. Иногда, конечно, такие акции кончаются государственными переворотами, но все равно это не из террористического арсенала.

Экстремизм в Интернете – это в первую очередь пропаганда. Пропагандируется комплекс целей и ценностей, которые исповедуют экстремисты, доказываются их «прогрессивность» и «неизбежность», обличаются противники и несогласные. Если организация исповедует некую субкультуру – то там могут даваться советы по стилю поведения, одежды, внешнего вида и тому подобному. Даются «советы» и «консультации» и издается повседневная жизнь – что следует делать...

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
о похищениях детей и сексуальной эксплуатации

ЛИНИЯ ПОМОЩИ
жертвам преступлений против детей

i-Safety

Организаторы:
СОПРОТИВЛЕНИЕ
провозрастной движение
Региональный общественный Центр интернет-технологий



Как защитить детей и подростков от Интернет-зависимости

Интернет-зависимость растет с уровнем компьютеризации детей и молодежи. «Умный ящик» действительно становится для них «нашим всем», выдергивая ребят из реального мира. И в конце уже неважно, что их туда привело: недостаток общения, проблемы с родителями или собственные комплексы.

Тем не менее родители в состоянии избавить своего ребенка от возникновения Интернет-зависимости задолго до того, как это придется делать психологу или психиатру. По опробованному мнению специалистов разных стран и разного профиля, обычно для этого необходимо:

- 1) Уделять ему как можно больше внимания.
- 2) Приобщать к культуре и спорту, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
сообщения о противоправном контенте

ЛИНИЯ ПОМОЩИ
жертвам преступлений против детей

i-Safety

Материалы на портале:

- **Визуальные** – видеоролики на тему Интернет-угроз и защиты от них (адаптация зарубежных, съемка отечественных);

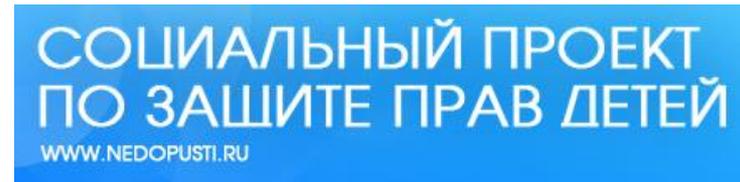


Видеоролики Центра демонстрируются
Президенту РФ Д.А.Медведеву
в рамках его знакомства с работой
Центра безопасного Интернета в России



Специальные проекты Центра безопасного Интернета

- Посвящены наиболее актуальным для общества Интернет-угрозам;
- Содержат всю информацию и сервисы Центра применительно к своей теме.
- ◆ **«НеДопусти»** - против похищений и сексуальной эксплуатации детей (www.nedopusti.ru) – отдельный спецпроект с ноября 2008
- ◆ **«Хулиганам.Нет»** - против киберунижения и кибернасилия (www.huliganam.net) – отдельный спецпроект с сентября 2009
- ◆ **«Наркоманам.Нет»** - против пропаганды и распространения наркотиков через Сеть (www.narkomanam.net) - отдельный спецпроект с августа 2010



Неделя Безопасного Рунета

Неделя безопасного Рунета приурочена к Международному Дню безопасного Интернета, учрежденному Еврокомиссией и отмечаемому более чем в 60 странах мира.

Впервые проведена в 2008 году
2009 – как часть проекта SIDFair (Insafe)

Мероприятия Недели:

- Экспертные линии;
- Тематические пресс-конференции;
- Детские Интернет-конкурсы (региональные и всероссийский «Моя безопасная Сеть»);
- Традиционная конференция по проблемам безопасного использования Интернета i-SAFETY

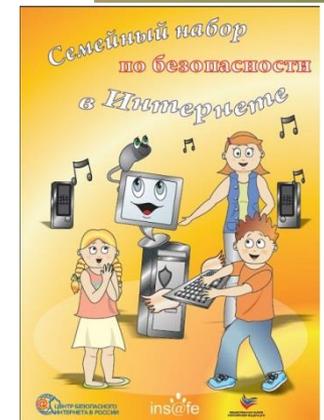
*Проводятся в Москве и регионах России (2011 –
участвовали свыше 40 регионов)*



Оффлайновый мир

- Печатные материалы с советами по безопасности в Сети для детей и родителей
(пример: брошюры «Как защититься от Интернет-угроз», «Заповеди Интернет-Самурая»)
- Экспертные публикации в партнерских профильных изданиях (от образовательных до программистских)
- Обучающие материалы (пример – **Семейный набор по безопасности в Интернете:** тетрадь для детей, справочник для родителей и диск с полезными материалами - контент-фильтр, антивирус, наглядные материалы, безопасное развивающее пространство)
- Материалы о Центре, зарубежных аналогах, мировой деятельности в области повышения уровня осведомленности в области безопасного использования Интернета

А также...



А также...

- Исследовательские материалы, статистика, мониторинг
- Обучающая деятельность (*мастер-классы в детских домах и школах, участие в подготовке курсов для работников образования и культуры, проект «Безопасная альтернатива» против Интернет-зависимости детей*)
- Участие в законотворческой деятельности
- Оффлайновые мероприятия, популяризация идеи безопасного использования Интернета в обществе и отрасли
- Портал **«Этика.Ру»** - способствует формированию культуры и этики пользования Сетью, обучения детей правилам Интернет-этики
- Выставка в Общественной Палате РФ – почти все об Интернет-безопасности детей в России и мире



Повседневная работа на трансграничном уровне

- Safer Internet Forum – обмен опытом работы;
- Национальные отраслевые конференции;
- Деятельность в рамках сети INHOPE (Горячая линия)
- Проведение Международного Дня безопасного Интернета в России
- Участие в работе Форума по управлению интернетом ООН
- Обмен наглядными и просветительскими материалами с зарубежными партнерами

«Горячая линия» по противоправному контенту – это...

- возможность для любого пользователя быстро и анонимно сообщить о найденном им противоправном контенте в Интернете для того, чтобы этот контент исчез из Сети и не принес вред пользователям, особенно
детям

О чем можно сообщить в «Горячую линию»?

«Горячая линия» Центра безопасного Интернета в России работает по

9 категориям противоправного контента:

- Детская порнография, сексуальная эксплуатация детей;
- **Деятельность педофилов по завлечению жертв;**
- Пропаганда и оправдание терроризма, коммуникация и вербовка в террористические организации;
- **Разжигание расовой, национальной и религиозной розни (но НЕ политической!);**
- Киберунижение и киберпреследование;
- **Пропаганда наркотиков и их потребления;**
- Пропаганда преступлений, подстрекательство к их совершению;
- **Интернет-мошенничество и программно-технические угрозы;**
- Другие Интернет-угрозы

Изначально было 12 категорий, позднее ряд категорий объединен

Кто может сообщить в «Горячую линию»?

Любой пользователь Интернета, знающий русский и\или английский языки, независимо от:

- *Возраста;*
- *Пола;*
- *Страны проживания;*
- *Места и характера работы;*
- *Уровня компьютерных знаний;*
- *Места выхода в Интернет*

То есть:

Родитель, Учитель, Системный администратор, Ребенок или подросток... и далее до бесконечности

Как сообщить в «Горячую линию»?

- Зайти в Интернет;
- Набрать www.saferunet.ru или найти баннер «Горячей линии» на партнерском ресурсе;
- Нажать на **красную кнопку** «Горячая линия»;
- Заполнить веб-форму, указав адрес ресурса и предполагаемую категорию его противоправности;
- Нажать на кнопку «Отправить»

Сообщение на «Горячую линию» сделано 😊



На «Горячую линию» можно сообщить о противоправном контенте

А Н О Н И М Н О

«Горячая линия» обеспечивает конфиденциальность всех сообщенных персональных данных отправителя сообщения и не пытается установить, откуда и кем было отправлено сообщение

- » [ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ -](#)
- » [Статистика и мониторинг](#)
- » [Эксперты и партнёры](#)
- » [Сообщить о противоправном контенте](#)

ОРГАНИЗАТОРЫ:



СОПРОТИВЛЕНИЕ
правозащитное движение



Региональный общественный
Центр интернет-технологий
www.rocit.ru

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО СБОРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Государственная Дума РФ
Комитет по вопросам семьи

Сообщить о противоправном контенте

Противоправный контент

ФИО

Контакты

Интернет-адрес сообщаемого ресурса*

Предполагаемая категория*

- Общая информация
- Детская порнография
- Сексуальная эксплуатация несовершеннолетних
- Деятельность педофилов в отношении детей
- Террористическая информация
- Экстремистская информация
- Сектантская информация
- Преступления против персональных данных, чести и достоинства личности
- Интернет-мошенничество
- Наркопропаганда
- Насилие в Интернете, пропаганда преступлений и обучение их совершению
- Программно-технические угрозы

Защита от автоматического заполнения



Введите символы с

ЛИНИЯ ПОМОЩИ

жертвам преступлений против детей



i-Safety

конференция по проблемам безопасности в интернете



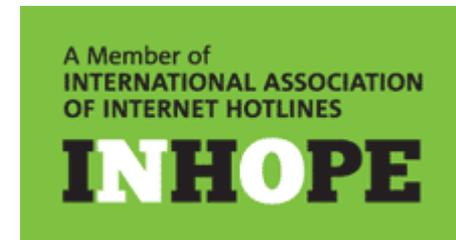
КУЛЬТУРА И ЭТИКА В ИНТЕРНЕТЕ

Международная интеграция

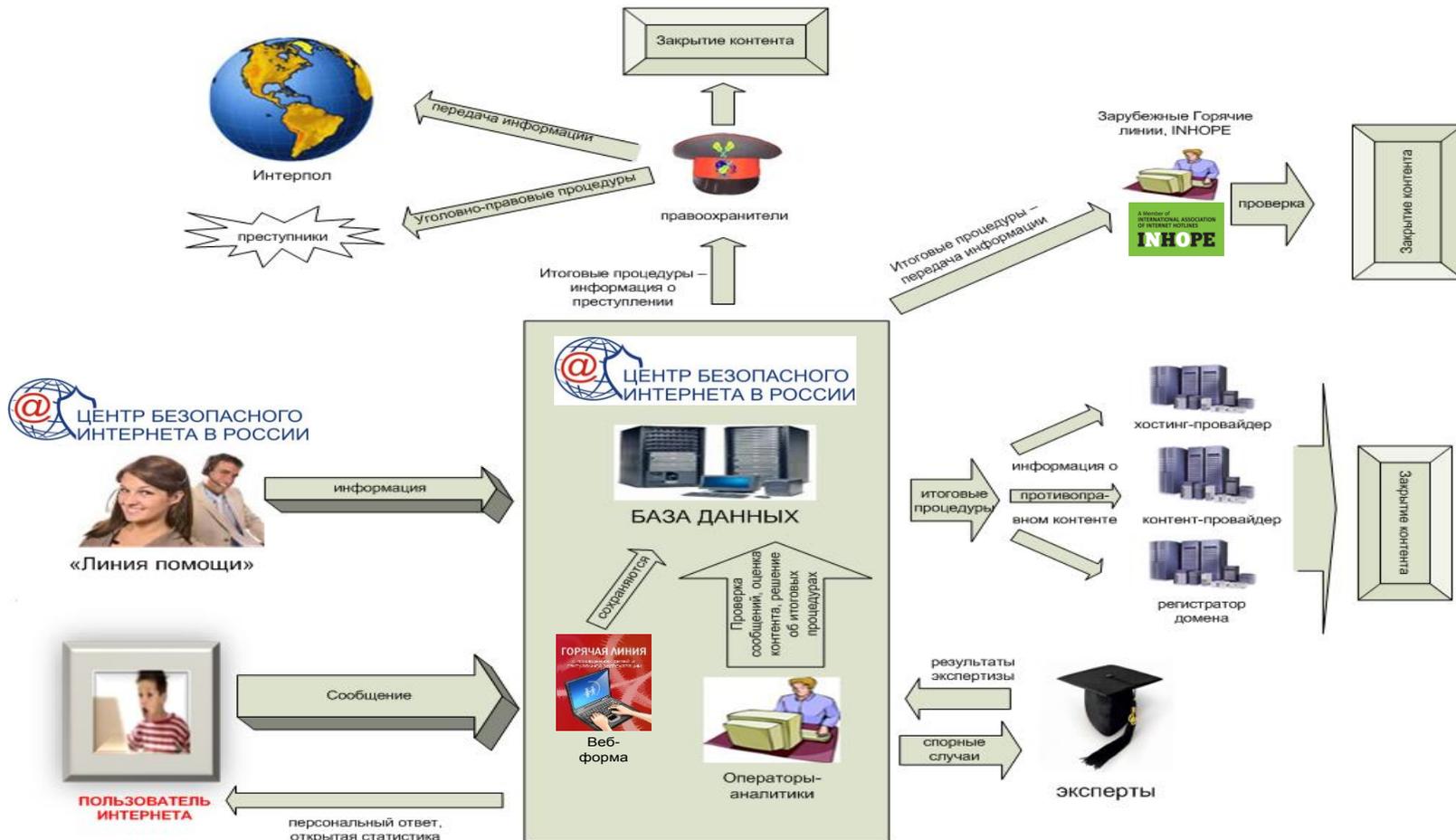
«Горячая линия» Центра безопасного Интернета в России
(Национального Узла Интернет-безопасности в России)
является членом Международной сети «горячих линий»
по противоправному контенту **INHOPE**

Сеть INHOPE учреждена в 1999 году и включает
в себя 39 «горячих линий» с пяти континентов

В рамках сети осуществляется оперативный обмен
информацией по противоправному контенту между странами-участниками



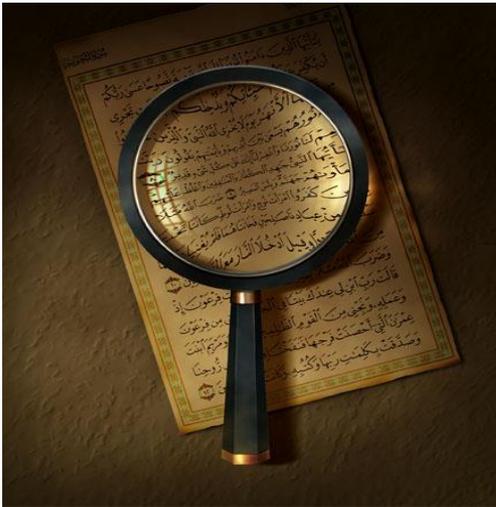
Как работает «Горячая линия»?



То же самое, но словами 😊

1. Пользователь зашел на веб-форму «Горячей линии», скопировал URL сайта, выбрал категорию и нажал кнопку «Отправить».
2. Сообщение поступило ОПЕРАТОРУ – АНАЛИТИКУ, который проверяет:
 - «рабочая» ли ссылка, присланная пользователем;
 - доступен ли контент по этой ссылке;
 - есть ли признаки противоправного контента в присланном материале;
 - соответствует ли категория противоправного контента той, что указал пользователь.
3. Если один из ответов – «нет», работа по сигналу прекращается либо ставится правильная категория.
4. Если признаки «проблемного» контента есть, то оператор-аналитик устанавливает, где именно размещен контент:
 - Контент за рубежом – информация передается по сети INHOPE другой «Горячей линии»;
 - Контент в России – информация передается провайдеру, администрации ресурса или доменному регистратору для прекращения оборота такого контента, при необходимости инициируются предусмотренные законом действия правоохранителей

Работа линии опирается на помощь экспертов



- Эксперты – это люди, обладающие глубокими специальными познаниями в нужной области знания, ведущие российские специалисты
- Они имеют признание в качестве экспертов в масштабах отрасли, а почти все – еще и ученую степень
- Они оценивают присланный контент исходя из своих профессиональных знаний – как они это делают в своих исследованиях и экспертизах
- Эксперты НЕЗАВИСИМЫ от тех, кто хотел бы повлиять на результаты экспертизы
- Всего их 12, как присяжных в суде 😊

Типичные заблуждения и «страшилки» о Горячей линии

О «Горячей линии» думают, что...

- ... она может закрыть любой контент
- ...она может приказывать любому провайдеру удалить контент
- ...она может возбуждать уголовные дела, проводить выемки, вскрывать запароленный контент
- ...она является инструментом цензуры Интернета и гоняется за инакомыслящими
- ...она учреждена милицией, ФСБ, Госнаркомконтролем и другими силовыми органами
- ...она занимается фильтрацией контента

На самом деле...

- «Горячая линия» работает только по противоправному контенту, как его понимает Уголовный кодекс и КоАП
- Приказывать она не имеет права (потому что она – не силовой инструмент) и не стала бы, даже если б могла - она работает по соглашениям с партнерами. Провайдер соглашается удалить контент по своей воле.
- «Горячая линия», во-первых, не правоохранительный орган, а во-вторых, не сборище хакеров – она работает строго в отведенных ей **законом** рамках
- Интересно, кто это придумал? Процедуры «Горячей линии» независимы от политических и религиозных конъюнктур. Политическая критика в рамках закона противоправным контентом не признается
- «Горячая линия» Центра учреждена правозащитным движением и объединением интернет-индустрии при поддержке Общественной Палаты РФ. Сотрудничество с правоохранителями осуществляется в мере, необходимой для передачи информации о противоправном контенте
- Даже не собиралась ☺

Наше «сегодня»

- Центром безопасного Интернета в России принято и обработано свыше 38000 сообщений;
- Из них 20813 – сообщения о противоправном контенте;
- 36% сигналов связаны с сексуальной эксплуатацией детей;
- Каждый пятый сигнал – подозрение на политический или религиозный экстремизм;
- 18% сообщений – жалобы на нарушение тайны личной жизни или киберпреследование
- В день принимается столько сигналов, сколько в неделю в начале работы



О чем именно сообщают пользователи?

- Больше всего – о детской порнографии (2754 сообщения, 36%), потому что о детской порнографии говорят больше всего и чаще всего;
- О «завлечении» педофилами детей в Сети – 73 сообщения;
- По категории «Расизм, национализм, иные формы ксенофобии» - 1128;
- «Пропаганда и публичное оправдание терроризма» - 177;
- Киберунижение, оскорбления и кибертравля – 1365;
- Пропаганда насилия и преступлений в Интернете – 1605;
- Пропаганда и распространение наркотиков – 250;
- Мошенничество и программно-технические угрозы – 165;
- Другие угрозы – 61.

(Статистика второй половины 2010 г.)

Динамика сообщений

Детская порнография «уступает позиции» киберунижению – доля сообщений о детской порнографии уменьшилась на 9%, зато по киберунижению – увеличилась на 6% (50%-ный рост доли);

Малое число сообщений об Интернет-мошенниках не значит, что их нет – просто пользователи обычно обращаются в инстанции, специализирующиеся именно на этих угрозах;

Рост числа сообщений в четвертом квартале за счет ряда категорий

На прием сообщений влияют:

- Взрывные информационные поводы и социально-значимые события;
- Информационные кампании, в том числе СМИ;
- Доступность инструмента, при помощи которого можно сообщить (например, кнопки «Горячей линии»)

Подтверждаемость сообщений

Лидеры – «Киберунижение» и «Распространение наркотиков» (50,6% и 52,5%);

Сигналы о детской порнографии и «завлечении» детей педофилами – подтверждается лишь каждый четвертый (25,5% и 24,6%)

Наименьшая подтверждаемость – в «Пропаганде терроризма» (14,6%).

Сексуальная эксплуатация несовершеннолетних – пользователь присылает все, что похоже на ребенка и выглядит соблазнительно (при том, что российский закон проблемен – квалифицирует как LG только изображения эксплуатации реальных детей)

Особенность сезона – рост числа сообщений о ксенофобском контенте и его подтверждаемости (ранее подавляющее большинство сообщений отсеивалось как политическая критика)

Юрисдикция:

В России – 76% сигналов (российский хостинг, российский доменный регистратор либо сервис принадлежит российской компании);

На втором месте – Украина (до 82 сигналов в месяц)

Эволюция сообщений

- В начале работы – много шутников
(42 раза – *microsoft.com* как мошенничество)
- Рост доверия пользователей по результатам отношения к политическим текстам, однако по-прежнему на «экстремизм» приходит много альтернативной политики;
- Выросло число сообщений о противоправном контенте в соцсетях и о кибернасилии;
- Для детской порнографии предпочитают Россию, США и Украину, для краденых баз данных – Голландию и Францию, для пропаганды вражды – Голландию и США

«Линия помощи» - возможность получить бесплатную телефонную или онлайн-консультацию эксперта, а также помощь для жертв преступлений

- Помогает выявить актуальные на данный момент «проблемные точки» общества;
- Пользователю помогают решить возникшую у него конкретную проблему;
- Предоставляется необходимая информация по вопросам, связанным с проблемой Интернет-угроз;
- **Психологическая помощь** жертвам Интернет-преступлений (Коалиция «Ангел» + ЦППРК “Практик”, сотрудничество с Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации).
- Около 18 000 обращений за два года – по Интернету и телефону



- » [О линии](#)
- » [Зачем это надо](#)
- » [Кто этим занимается \(эксперты\)](#)
- » [Партнеры проекта](#)
- » [Консультирование](#)
- » [Программно-технические угрозы](#)
- » [Экономические угрозы](#)
- » [Контентные угрозы](#)
- » [Правовые вопросы](#)
- » [Психологические проблемы](#)
- » [Преступления в отношении несовершеннолетних](#)
- » [Вопросы и ответы](#)
- » [ЧаВо](#)
- » [Последние ответы](#)

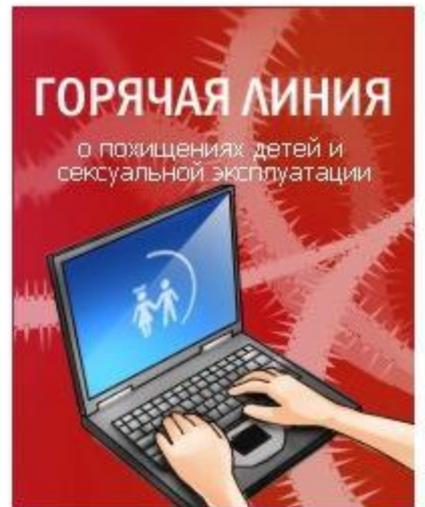
Зачем это надо

Линия «Вопрос-ответ», или, говоря по-научному, «консультационный сервис», нужен для оказания актуальной помощи тем, кто столкнулся с действием той или иной Интернет-угрозы. В первую очередь это касается тех случаев, когда информационных и обучающих материалов по какой-то причине не хватило для того, чтобы грамотно самостоятельно справиться с проблемой.

Консультационная линия принимает обращения пользователей через Интернет-форму на нашем сайте и по телефону. Специалисты нашего call-центра постараются помочь Вам точно диагностировать проблему, проанализировать ситуацию и наметить действия по устранению вреда, нанесенного Интернет-угрозой. При необходимости консультации по решению проблемы дадут ведущие российские эксперты в требуемой области.

Наша консультационная линия не является «техподдержкой» программных продуктов, Интернет-соединений и чего бы то ни было, особенно нелицензионного. Поэтому, к сожалению, функции «техподдержки» мы на себя брать не будем. Также мы НЕ являемся «жалобной книгой» о плохой работе ресурсов и Интернет-организаций, бесплатной юридической консультацией по вопросам, не связанным с защитой от Интернет-угроз, и тем более «жандармами Интернета». Просьба это все учитывать при обращении в нашу консультационную линию.

Надеемся, что будем вам полезными!



Молодежная Интернет – Палата (Youth Panel)

- Сообщество молодежи за безопасный Интернет
- Работа по принципу «Дети советуют детям»
- Участие целевой аудитории в подготовке просветительских материалов для сверстников
- Прямые обсуждения с представителями Интернет-индустрии и теми, кто принимает решения
- Региональные Молодежные Интернет-Палаты
- Участие в Европейской Молодежной Интернет-Палате (Pan-European Youth Panel)



На что повлияло появление Центра?

- Повышение социальной ответственности Интернет-индустрии;
- Международная интеграция – обмен опытом;
- Международное взаимодействие – частичное снятие проблемы трансграничности;
- Повышение интереса у пользователей к проблемам самозащиты от опасностей Интернета;
- «Задумался» законодатель;
- Некоторые виды противоправного контента стали мигрировать;
- Повышение осведомленности в регионах;
- Пользователи и общественные организации вовлечены в общественно-государственное партнерство

И многое другое...

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Региональный общественный
Центр интернет-технологий
www.rocit.ru



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

